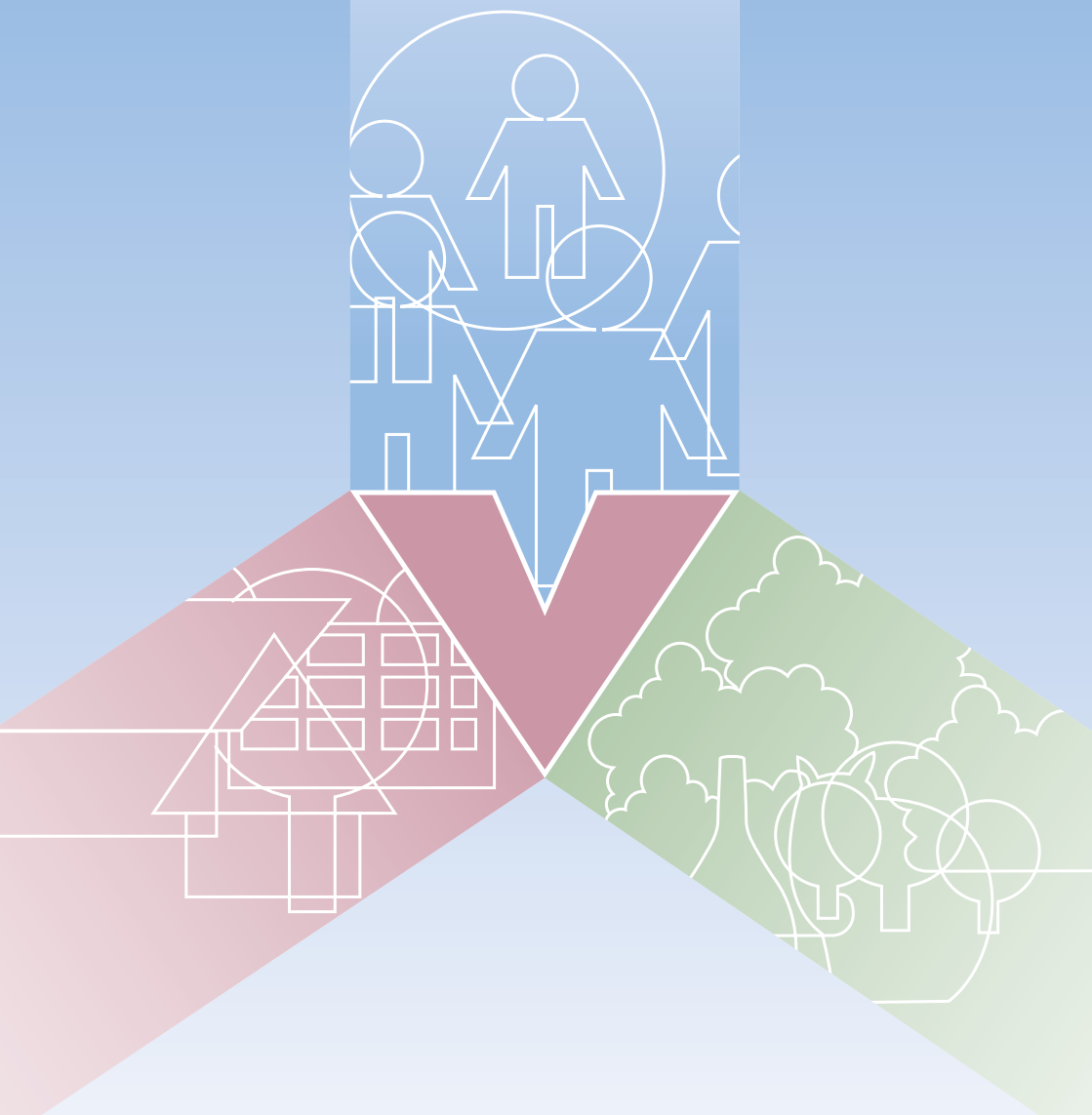


11

HUUR BETALEN BIJ VOLKSBELANG



Volksbelang Wonen en Welzijn

Postbus 60 • 9600 AB Hoogezand •
Bezoekadres Beukenlaan 3 • Hoogezand •
T (0598) 323 525 • F (0598) 325 265 •
E info@volksbelang.nl • I www.volksbelang.nl

Algemene openingstijden

Op werkdagen van 8.30 - 16.30 uur

Openingstijden Wonen en Welzijn

Op werkdagen elke ochtend (8.30 - 12.30 uur),
maandag de gehele dag (8.30 - 16.30 uur) en
donderdagavond (18.00 - 20.00 uur)
(Huurincasso op dezelfde tijden, alleen niet
op donderdagavond)

Openingstijden Servicedienst

Op werkdagen elke ochtend (8.00 - 12.00 uur)
Bij voorkeur telefonisch op (0598) 323 777

HUUR BETALEN BIJ VOLKSBELANG

Als u een huis huurt van Volksbelang moet u elke maand huur betalen. In deze folder leggen we uit hoe dat gaat. Het is van belang dat u die leest. Als u (ongewild) te laat betaalt kunt u namelijk voor extra kosten komen te staan. De huur over de eerste maand wordt automatisch afgeschreven als u net de sleutels van uw woning heeft gekregen. Daarvoor heeft u getekend toen u de woning accepteerde. Daarna bepaalt u zelf hoe u betaalt.

Voor de 15e

In het huurcontract dat u heeft getekend staat dat de maandhuur uiterlijk op de vijftiende van elke maand moet zijn bijgeschreven op de rekening van Volksbelang. Dat kan op verschillende manieren.

Automatisch

De eenvoudigste manier om de huur te betalen is per automatische incasso. U machtigt ons maandelijks het huurbedrag van uw rekening af te schrijven en heeft er verder dan geen werk meer van. Er moet natuurlijk wel voldoende geld op uw rekening staan. Natuurlijk blijft u zelf baas over uw eigen bankrekening. Als u het niet eens bent met een afschrijving dan kunt u het bedrag binnen een maand laten terugstorten, zonder opgave van reden. Een machtiging kunt u uiteraard ook weer intrekken als de automatische betaling u niet bevalt.

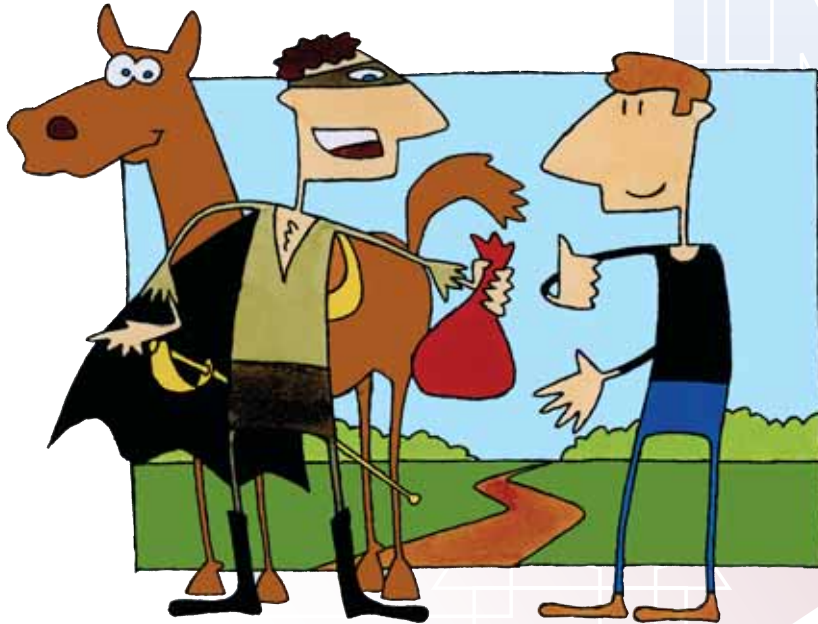
Op de machtiging kunt u zelf aangeven op welke dag we de huur moeten afschrijven: de eerste, vijfde, tiende, vijftiende, twintigste of vijfentwintigste van elke maand. Bij de laatste twee mogelijkheden bent u eigenlijk te laat, maar we gaan er toch mee akkoord. Vooral voor mensen met lage inkomens is dit een uitkomst. Lonen en uitkeringen worden meestal pas rond de twintigste uitbetaald. Automatisch betalen heeft ook voor ons voordelen. Daarom krijgt u van ons een presentje als u een machtigingskaart inlevert.

Automatisch betalen is het gemakkelijkst.

Voor ons, maar ook voor u, is automatisch betalen het gemakkelijkst. U heeft er geen omkijken meer naar. U bepaalt zelf op welke datum de huur van uw rekening wordt afgeschreven.

Acceptgiro

U kunt er ook voor kiezen zelf het huurbedrag aan ons over te maken. U krijgt dan van ons elke maand een acceptgirokaart, omstreeks de vijftiendste van de maand ervoor. Als u die ondertekent en rond de vijfde van de maand bij uw bank aanlevert is de huur op tijd – vóór de vijftiende - bij ons binnen.



Internetbankieren

Steeds meer mensen schrijven geen acceptgiro's meer uit, maar betalen hun rekeningen via Internet. Kiest u daarvoor dan moet u wel de 12 cijfers van het betalingskenmerk dat op de acceptgiro vermeld staat zorgvuldig intypen. Ook in dit geval moet u de betaling ruim voor de vijftiende regelen en natuurlijk zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening.

Contant of met pin

Zijn er redenen waarom u de huur niet van uw rekening kunt of wilt laten afschrijven? Geen probleem. Kom langs op ons kantoor en betaal contant of met uw pinpas.

Betalingsachterstand

Ons beleid is erop gericht betalingsachterstanden te voorkomen. Daarom krijgt u al vrij snel een aanmaning als u niet tijdig betaalt. Als betaling ook dan uitblijft volgen andere maatregelen die vaak met hoge kosten gepaard gaan. Die zijn altijd voor rekening van de huurder. Een hoge achterstand kan er in het uiterste geval zelfs toe leiden dat u uw huis kwijt raakt.

Laat het niet zo ver komen. Neem direct contact met ons op als u problemen heeft met het betalen van de huur. Samen met u proberen we dan een oplossing te vinden. We kunnen bijvoorbeeld regelen dat u de achterstand in termijnen gaat aflossen. We kunnen ook (in overleg met u) contact leggen met de Gemeentelijke Kredietbank of andere hulpverlenende instanties.

Heeft u problemen met het betalen van de huur?

Neem zo snel mogelijk contact op met Volksbelang. We proberen dan samen een oplossing te zoeken.

PROCEDURE HUURBETALING



Samenvatting

- U moet ervoor zorgen dat de maandhuur op de vijftiende van de maand staat bijgeschreven op de rekening van Volksbelang.
- Automatisch betalen is het gemakkelijkst. Voor ons, maar ook voor u. U heeft er dan geen omkijken meer naar. U bepaalt zelf op welke datum de huur van uw rekening wordt afgeschreven.
- Neem bij betalingsproblemen direct contact met ons op. Samen met u zoeken we dan naar een oplossing. Bijvoorbeeld door een betalingsregeling te treffen. U hoeft dan geen onnodige incassokosten te betalen.



Postbus 60
9600 AB Hoogezand
Bezoekadres:
Beukenlaan 3, Hoogezand
T (0598) 323 525
F (0598) 325 265
E info@volksbelang.nl
I www.volksbelang.nl